



Allgemeine Geschäftsordnung für den Kreativeventbetrieb by Carmensitas

1. Anmeldung durch Privatperson

Der Workshop Platz ist erst dann gesichert, wenn eine schriftliche Anmeldung und die Vorkassenzahlung vorliegen.

Folgende Möglichkeiten zur Anmeldung für Workshop Angebote, öffentliche Events, private Festlichkeiten bei Carmensitas.de bestehen durch Downloaden des Anmeldeformulars auf unserer Website www.carmensitas.de

Anmeldung durch Gewerbekunden

1.1. Gewerbekunden erhalten ein individuelles Angebot, mit einem Rückschreiben, was ausgefüllt und unterschrieben per Mail zurückgesendet werden muss.

2. Zustimmung

Mit einer Anmeldung oder Teilnahme an Events stimme ich zu, dass Carmensitas Mitarbeiter Fotos von Teilnehmern erstellt und diese für Ihre eigenen Werbezwecke in Printmedien und Webmedien verwenden darf. (Das Carmensitas Team achtet darauf, dass die Kinder nicht erkenntlich fotografiert werden)

3. Vollmacht

Ich erteile mit meiner Anmeldung eine Vollmacht. Diese Vollmacht gilt im Rahmen unserer Öffnungszeiten und nur für das angemeldete Event bei Carmensitas.de.

Mit einer Anmeldung oder Teilnahme erlaube ich meinem Kind ab 7 Jahren, ohne meine Aufsicht in den Räumlichkeiten von Carmensitas.de zu spielen, gestalten, basteln, mit Werkzeug zu arbeiten. Ich bin mir über die Verletzungsgefahr während des Events bewusst und übernehme für Verletzungen oder ähnliches die volle Verantwortung.

Das Team hat nicht die Pflicht, mein Kind zu beaufsichtigen und über Gefahren aufzuklären. Carmensitas Mitarbeiter können nicht darauf achten, ob mein Kind sich richtig verhält und rücksichtsvoll mit anderen Teilnehmern umgeht. Für die von meinem Kind beschädigte Gegenstände übernehme ich die volle Verantwortung.

Sollte dem Kind im Papijo Eventhaus etwas zustoßen, werde ich weder den Betreiber noch sein Personal in irgendeiner Form zu Schadenersatz heranziehen. Ich stelle ihn hiermit von jeglicher Haftung für Sach- und Personenschäden in Verbindung mit dem unbeaufsichtigten Aufenthalt meines Kindes frei.

4. Anmeldeformular als E-Mail

Eine formlose Anmeldung per E-Mail ist **nicht** möglich. Bitte melden Sie sich rechtzeitig vorher mit ihrem Wunschtermin bei uns über unsere Webseite und dafür vorgesehene Anmeldeformulare verbindlich an.

5. Anfrage von einem Event bei Carmensitas

Eine Anfrage kann kostenlos und unproblematisch telefonisch, per E-Mail oder WhatsApp gestellt werden.

6. Verbindlicher Buchung

Eine verbindliche Buchung wird ausschließlich auf unserer Webseite über downloaden und ausfülle des Formulars, Sobald Ihre Buchung unterschrieben bei uns eingegangen ist, erhalten Sie eine Bestätigung. Verbindlich gebucht ist das Event aber erst nach Erhalt der Zahlung der Gebühr. Wir akzeptieren derzeit ausschließlich Vorkasse per Überweisung. Ein anderer Rechtsweg einer verbindlichen Buchung ist ausgeschlossen.

7. Anzahl der Teilnehmer / Zeit

Die Mindestteilnehmerzahl für einen offenen Workshop (also keine Gruppe) wird von Carmensitas.de festgelegt. Kommt diese Zahl nicht zustande, wird der Kurs/Workshop in der Regel abgesagt. Es kann aber auch, in Absprache mit den angemeldeten Teilnehmern, die Kursgebühr erhöht oder die Kursstundenzahl herabgesetzt werden. Bei einer Stornierung durch Carmensitas.de, z.B. zu wenig Teilnehmer bei offenen Workshops oder Erkrankung der Workshopleiterin, erhalten die Teilnehmer einen Wertgutschein. Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen. Eine Rückerstattung der Summe ist nur möglich, wenn der Workshop eingestellt oder mindestens 13 Monate nach ausgefallenem Termin nicht angeboten wird.

Sollte sich die Personenanzahl in einer geschlossenen Gruppe verringern, hat dies keine Auswirkung auf den Gesamtwert der Veranstaltung.

Die vereinbarte Zeit des Kursbeginns ist unbedingt einzuhalten. Sollte der Kurs aufgrund einer Verspätung durch den Kursteilnehmer von mehr als 15 Minuten später beginnen, so ist von der Buchungsperson die Wartezeit des Kursleiters mit 39,00 €/Std. zu zahlen oder keinen Anspruch auf Verlängerung der Veranstaltung zu erheben. Zudem werden gegeben, falls Programmpunkte aufgrund der Verspätung wegfallen. Einen Anspruch auf Ersatz gibt es dafür nicht.

8. Teilnahmebedingungen und Stornierung

Mit der Anmeldung (siehe oben, Anmeldeöglichkeiten) zu Tages-Workshops, Ferienangeboten und individuellen Wunsch-Workshops, gehen Sie einen verbindlichen Vertrag ein. Sie erkennen damit die allgemeine Geschäftsordnung für den Event-Betrieb von Carmensitas.de an.

Stornierung durch Kunden

8.1. Bei einer Stornierung auf offene, freie oder Außenhaus Veranstaltungen, individuellen Events, offene Workshops, Ferienangeboten, einer gewünschten Stornierung oder nicht gezahlter Rechnung, fallen 10 % Stornierungsgebühr mindestens 30 Tage vor Eventbeginn nach ausgestellter Rechnung an. Die Gebühr muss innerhalb der angegebenen Frist auf der Rechnung beglichen werden. Ist Ihre Veranstaltung ab Buchung bis zum Event Tag kürzer als 30 Werktage werden Gebühren in Höhe von 50 bis 100 % je nach Auslastung fällig oder nicht zurückerstattet. Zudem wird Ihr Termin ohne weitere Benachrichtigung wieder freigegeben.

Stornierung durch Carmensitas

8.2. Bei einer Stornierung durch Carmensitas, z.B. zu wenig Teilnehmer bei offenen Workshops, Erkrankung der Workshopleiterin, höhere Gewalt z.b. schwere Unwetter, Dürrekatastrophen oder Ähnliches, Erdbeben, Überschwemmungen, Hausschäden, Wasserschäden, Stromschäden, Vandalismus, Import- und Exportverbote, Sanktionen oder kriegerische Handlungen. Eingriffe Dritter: dazu zählen Sabotageakte, Terroranschläge oder Ähnliches.

Erhalten die Teilnehmer einen Wertgutschein. Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen. Eine

Rückerstattung der Summe ist nur möglich, wenn der Workshop dauerhaft eingestellt oder mindestens 13 Monate nach ausgefallenem Termin nicht angeboten wird.

Sicherheiten für Kunden – geschlossene Veranstaltungen

8.3 Sollten Sie eine Sicherheit bei Ihrer Buchung angeben haben, werden diese berücksichtigt.

- Rücktrittversicherung -zzgl.. 49,00 € (Bei einer Stornierung bis 5 Werktage vor Eventbeginn, wird Ihnen Ihre gezahlte Summe abzüglich 49,00 zurückerstattet). Zu einem späteren Zeitpunkt werden Gebühren in Höhe von 50 bis 100 % je nach Auslastung fällig oder nicht zurückerstattet.
- Veranstaltung umbuchen – zzgl. 29,50 € (Sie erhalten eine Umbuchung kostenlos. Jede weitere Umbuchung wird mit 25,00 € berechnet.) Sollte der Workshop nicht mehr angeboten werden, erhalten Sie einen Wertgutschein von Carmensitas.
- Keine Sicherheit (Storno ausgeschlossen, Sie haben keinen Anspruch auf Rückerstattung, Auszahlung, Gutschein oder jeglichen Ausgleich Ihrer gezahlten Summe)

Besonderheiten

8.4. Bei Abmeldung, Terminverschiebung, Stornierungen werden wir Ihre gebuchte Auswahl an Sicherheiten befolgen.

9. Veranstaltungen / Gebühren zahlen

Die vollständige Gesamtsumme muss in Vorkasse innerhalb von 7 Tagen nach Buchung Ihres Events bezahlt sein. Nur dann können wir Ihnen Ihren Termin sichern.

Ihren Zahlungseingang bestätigen wir auf Anfrage frühestens 7 Werktage nach Zahlungseingang, Anfrage können Sie gerne per E-Mail an: info(at)carmensitas.de stellen. Bitte geben Sie hierzu immer Ihre Rechnungsnummer und das Eventdatum mit an.

Der Rechnungsbetrag erstellt sich für Gruppen nach Paketgrößen und die zusätzlich von Ihnen gebuchten Angebote.

Der Rechnungsbetrag für Einzelpersonen erstellt sich aus Zeit – Teilnehmeranzahl – Workshopleiter – Materialpreis-Fahrtkosten – Sonderbuchungen.

Workshop Versäumnisse begründen keinen Anspruch auf Rückerstattung der Gebühren.

10. Gutscheinbestellung:

Unsere Gutscheine werden nur online per PDF zum Selbstausdrucken zugesendet. Und sind maximal 12 Monate gültig.

Nach Zahlungseingang senden wir Ihnen Ihren Gutschein per E-Mail zu.

10.1 . Gutscheine, Gewinne oder Rabattkarten Einlösung – Mehrfachnutzung, Kombinationen, Gültigkeit

- **Einmaliger Gebrauch:** Jeder Aktionsgutschein kann nur einmal verwendet werden.
- **Ein Aktionsgutschein pro Bestellung:** Pro Bestellung kann nur ein Aktionsgutschein verwendet werden.
- **Ein Aktionsgutschein pro Kunde:** Jeder Kunde darf nur einen Aktionsgutschein pro Aktion verwenden.
- **Kombinieren von Gutscheinen:** Es ist nicht möglich, mehrere Aktionsgutscheine aus verschiedenen Werbeaktionen zu kombinieren. Bei einer Bestellung kann jedoch ein Aktionsgutschein zusammen mit einem oder mehreren Geschenkgutscheinen akzeptiert werden.

- **Gültigkeit:** Aktionsgutscheine sind nur für einen begrenzten Zeitraum gültig und verlieren ihre Gültigkeit an dem in den Bedingungen des jeweiligen Aktionsgutscheins angegebenen Datum. Eine Verlängerung der Gültigkeitsdauer ist nicht möglich. Aktionsgutscheine und ungenutztes Guthaben, das in deinem Kundenkonto gespeichert ist, sowie Restguthaben gehen verloren, sobald dieses Datum verstrichen ist.
- **Keine Barzahlung, kein nachträglicher Abzug, keine Übertragung von Gutscheinen:** Eine Barzahlung oder ein nachträglicher Abzug von bereits bestätigten Bestellungen ist nicht möglich. Aktionsgutscheine können nicht auf ein anderes Kundenkonto übertragen werden. Der Verkauf von Aktionsgutscheinen ist untersagt.

11. Rauchen

Rauchen ist in den Räumen von Carmensitas strengstens untersagt.

Bitte rauchen Sie draußen, werfen Sie nicht die Stummel auf den Boden.

Sie erhalten ein Glas mit etwas Wasser auf Nachfrage.

12. Haftung

Carmensitas übernimmt für Diebstahl und Sachschäden am Eigentum der Teilnehmer im Rahmen des Kreativentbetriebes keine Haftung.